

SMLUVNÍ PODMÍNKY

Instalační služba pračky (Mi store)

1. Rozsah služby

Tento dokument popisuje Podmínky a ustanovení („Podmínky“) vztahující se ke službě instalace chladničky („Služba“) poskytované společností Xiaomi Technology Retail Czech s.r.o., IČO 23179643, DIČ: CZ23179643, se sídlem V parku 2336/22, Chodov, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 422781 („Xiaomi“) a jejím poskytovatelem služby třetí strany („Poskytovatel služby“). Služba je dostupná pro obyvatele České republiky starší 18 let, kteří jsou spotřebiteli a zakoupili způsobilé produkty praček Xiaomi („Produkty“) přímo v prodejnách Xiaomi, počínaje 21. listopadu 2025.

Volbou této Služby souhlasíte s tím, že budete vázáni těmito Podmínkami. Tato Služba je dostupná pouze v České republice a Podmínky se mohou čas od času měnit.

Produkty pro službu

ID zboží	Název produktu
----------	----------------

67721	Xiaomi Mijia Washing Machine Pro 9kg Wash & Dry
-------	---

2. Poskytovatel služby

Jakmile si sjednáte termín Služby, Poskytovatel služby provede Službu na vámi požadovaném místě. Služba může být poskytnuta pouze na území České republiky. Služby budou poskytovány s náležitou péčí a odbornou dovedností, jakou lze rozumně očekávat od profesionálního poskytovatele služeb.

3. Sjednání termínu. Zrušení a změna termínu. Právo na odstoupení

3.1 Jakmile bude váš termín potvrzen, Xiaomi upozorní Poskytovatele služby, který vás poté kontaktuje telefonicky nebo textovou zprávou za účelem domluvy provedení Služby.

3.2 Služba bude provedena pouze na požadovaném místě doručení Produktu.

3.3 Službu můžete zrušit nebo změnit nejpozději 48 hodin před plánovaným termínem. Pokud tak neučiníte, může být účtován poplatek za zrušení v maximální výši 1600,-CZK. Službu můžete zrušit nebo změnit kontaktováním Zákaznického servisu Xiaomi na +420 800 701 541 (pondělí–pátek 9:00–17:00) nebo e-mailem na service.cz@support.mi.com. Pokud se rozhodnete, že potřebujete pouze doručení Produktu bez služby, můžete službu na místě odmítnout.

4. Podmínky provedení služby

4.1 Služba je dostupná výhradně od pondělí do pátku, od 9:00 do 17:00 (s výjimkou státních svátků). Pokud má být Služba provedena v bytě nebo kondominiu, je zákazník odpovědný za získání souhlasu příslušného správcovství budovy. Xiaomi ani Poskytovatel služby nenesou odpovědnost za ztráty nebo sankce v případě, že nebyl získán příslušný souhlas.

4.2 Během Služby musí být přítomna osoba starší 18 let. Pokud osoba starší 18 let během Služby přítomna není, má Xiaomi nebo Poskytovatel služby právo službu neposkytnout.

4.3 Tato Služba se vztahuje pouze na Produkty uvedené v bodě 1 těchto Podmínek, které byly zakoupeny v prodejnách Xiaomi lokalizovaných v České republice.

4.4 Zákazník je odpovědný za poskytnutí všech informací potřebných pro provedení Služby a

za ověření, že údaje v objednávce jsou správné a úplné. Dále je zákazník povinen uvést zvláštní charakteristiky místa doručení a instalace Produktu a/nebo jeho umístění tím, že zadá poznámku do objednávky v poli poskytnutém na konci nákupního procesu a před odesláním objednávky. Pokud nebude možné provést nebo dokončit doručení z důvodu nesprávných a/nebo neúplných informací, má Xiaomi právo účtovat zákazníkovi náklady na provedení a/nebo dokončení Služby a jakékoli další vzniklé náklady, které v součtu nepřevýší maximální výši 1600,-CZK.

4.5 Při doručení musí zákazník zkontrolovat, zda je obal neporušený a čistý a zda doručený produkt odpovídá údajům na přepravním dokumentu nebo objednávce. V případě viditelných vad, jako je nesprávné množství a/nebo nesprávný produkt a poškozený obal, požaduje Poskytovatel služby, aby zákazník tyto anomálie zaznamenal na přepravním dokumentu, aby Xiaomi mohl zprávu zpracovat a kontaktovat zákazníka později.

4.6 Poskytovatel služby, pokud je kontrola Produktu úspěšná, provede realizaci Služby.

Služba zahrnuje zejména:

- a. Doručení od dveří k dveřím
- b. Umístění pračky
- c. Odstranění obalového materiálu
- d. Vyrovnání pračky
- e. Odběr starého zařízení, pokud bylo požadováno při koupi Produktu a pokud má staré zařízení (WEEE) stejnou funkci jako zakoupený Produkt, je nepoškozené, odpojené od elektrické sítě a připravené k předání, v takovém stavu, aby nepředstavovalo riziko pro příjemce, bez cizích prvků nebo materiálů a bez chybějících komponent. Pokud WEEE nesplňuje tyto podmínky, má Poskytovatel služby právo jej nepřijmout. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn WEEE předat k likvidaci. Zákazník přijímá plnou odpovědnost za jakékoli ztráty, poškození nebo nároky, pokud je WEEE poskytnut bez řádného oprávnění nebo v rozporu s právy třetích osob. Při předání WEEE zákazník vzdává jakékoli právo na jeho zpětné získání a uznává, že po jeho odvozu k likvidaci nemá Xiaomi vůči zákazníkovi žádné další povinnosti.

Služba nezahrnuje:

- a. Vytvoření kabelových průchodů v nábytku

4.7 Na konci Služby musí zákazník zkontrolovat výsledky instalace. V případě jakýchkoli anomálií požaduje Poskytovatel služby, aby zákazník tyto anomálie zaznamenal na přepravním dokumentu, aby Xiaomi mohl zprávu zpracovat a kontaktovat zákazníka později.

5. Nepředvídané okolnosti

Pokud nelze Službu provést z nepředvídaných okolností mimo kontrolu Xiaomi nebo Poskytovatele služby, může Xiaomi nebo Poskytovatel služby podle vlastního uvážení rozhodnout o odložení nebo zrušení instalace. Xiaomi nebo Poskytovatel služby nenesou odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo nesplnění povinností způsobené okolnostmi mimo jejich kontrolu.

6. Povinnosti zákazníka

Jste odpovědní za:

- Zajištění, že místo služby a okolí splňuje všechny právní a technické požadavky;
- Uvolnění prostoru pro provedení služby a zajištění adekvátního přístupu, zejména tím, že:

- budou připraveny přípojky (elektřina, voda) a odtok odpadní vody (pokud je relevantní);
- přípojky jsou kompatibilní se zakoupeným Produktem;
- Produkt se vejde do vyhrazeného prostoru;
- je zajištěn volný průchod společnými prostory a v bytě, aby nedošlo k poškození produktu nebo majetku zákazníka;
- zásuvka je vzdálena maximálně 1,5 metru od Produktu.
- Poskytnutí bezpečného a vhodného pracovního prostředí;
- Potvrdit dokončení služby a/nebo doručení Produktu podpisem příslušného protokolu a nahlásit jakékoli nesrovnalosti nebo poškození majetku (předměty, stěny, parketová podlaha apod.) na instalačním protokolu. V některých případech může Xiaomi po informování zákazníka požádat o zdokumentování provedení služby fotografiemi a/nebo videem.

7. Omezení odpovědnosti

7.1 Xiaomi nenese odpovědnost za:

- Nesprávné informace poskytnuté zákazníkem;
- Odmítnutí přístupu zákazníkem nebo nesplnění podmínek potřebných pro Službu;
- Nedostatečnou přípravu místa instalace;
- Chybějící nebo vadné připojení či příslušenství potřebné pro Službu;
- Nepřístupnost místa služby nebo odmítnutí přístupu;
- Nedohodu na novém termínu Služby, pokud je požadována.

7.2 Odpovědnost Xiaomi je omezena na skutečnou škodu. Za žádných okolností nenese Xiaomi odpovědnost za ztrátu zisku nebo následné škody, pokud to zákon nevyžaduje.

8. Sbírání zpětné vazby a korespondence se zákazníkem

Xiaomi může kontaktovat zákazníka pro získání zpětné vazby pomocí poskytnutých osobních údajů. Záznamy o takové komunikaci budou uchovávány pro účely zlepšení Služby. Po kontaktování našeho zákaznického servisu se naši operátoři zeptají, zda souhlasíte s telefonickým hovorem pro poskytnutí názoru na naše služby. Vaše zpětná vazba bude použita k řešení problémů a zlepšení Služby. Hovor bude proveden pouze s vaším souhlasem.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka budou zpracovány za účelem usnadnění Služby. Xiaomi sdílí základní a kontaktní údaje zákazníka (jméno, adresa, telefon) s poskytovatelem služby třetí strany, který provede instalaci. Poskytovatel služby zpracuje osobní údaje samostatně a provede instalaci s vlastním personálem.

- **Nezávislí správci údajů:** Xiaomi a příslušný poskytovatel služby
- **Účel zpracování:** Správa termínu a dokončení Služby, sběr zpětné vazby
- **Právní základ zpracování:** Nezbytné pro plnění smlouvy a oprávněný zájem Xiaomi zlepšit kvalitu služeb
- **Práva subjektu údajů:** <https://privacy.mi.com/support/?locale=en>
- **Další informace:** <https://www.mi.com/sg/about/privacy/>

10. Podání stížnosti

10.1 Pokud nejste spokojeni se Službou nebo chcete podat stížnost, kontaktujte Zákaznický servis Xiaomi na +420 800 701 541 (pondělí–pátek 9:00–17:00) nebo e-mailem na

service.cz@support.mi.com. Stížnosti budou řešeny podle postupů Xiaomi a zákazník bude informován do 30 dnů.

10.2 K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, <http://www.coi.cz>.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto Podmínky jsou jediným dokumentem upravujícím Službu a nenahrazují podmínky prodeje Produktu.

11.2 Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky a strany se podřizují výhradní pravomoci soudů České republiky.

11.3 Tyto Podmínky jsou účinné od [21. listopadu 2025].