

## PODMÍNKY A USTANOVENÍ

### Služba instalace chladničky (Mi Store)

#### 1. Rozsah služby

Tento dokument popisuje Podmínky a ustanovení („Podmínky“) vztahující se ke službě instalace chladničky („Služba“) poskytované společností Xiaomi Technology Retail Czech s.r.o., IČO 23179643, DIČ: CZ23179643, se sídlem V parku 2336/22, Chodov, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 422781 („Xiaomi“) a jejím poskytovatelem služby třetí strany („Poskytovatel služby“).

Služba je dostupná pro spotřebitele ve věku 18 let a více, kteří jsou spotřebiteli a zakoupili kvalifikovaný produkt chladničky Xiaomi („Produkty“) přímo v prodejnách Xiaomi, počínaje dnem [21. listopadu 2025].

Zvolením této služby souhlasíte s tím, že budete vázáni těmito Podmínkami. Tato služba je dostupná pouze v České republice a tyto Podmínky se mohou čas od času měnit.

#### Produkty pro službu

| ID zboží | Název produktu |
|----------|----------------|
|----------|----------------|

|       |                                    |
|-------|------------------------------------|
| 69559 | Mijia Refrigerator Cross Door 502L |
|-------|------------------------------------|

#### 2. Poskytovatel služby

Jakmile si sjednáte termín služby, Poskytovatel služby provede službu na vámi požadovaném místě. Služba může být poskytnuta pouze v České republice. Služby budou poskytovány s náležitou péčí a úrovní dovedností, kterou lze rozumně očekávat od profesionálního poskytovatele služeb.

#### 3. Plánování schůzky. Zrušení a přeplánování. Právo na odstoupení.

3.1 Jakmile bude váš termín potvrzen, Xiaomi oznámí Poskytovateli služby, který vás poté kontaktuje telefonicky nebo textovou zprávou, aby dohodl provedení služby.

3.2 Služba bude provedena pouze na požadovaném místě doručení Produktu.

3.3 Můžete zrušit nebo přeplánovat službu nejpozději 48 hodin před plánovaným termínem. Nedodržení může mít za následek poplatky za zrušení v maximální výši 1600,-CZK. Můžete přeplánovat nebo zrušit službu kontaktováním Zákaznického servisu Xiaomi na čísle +800 701 541 (pondělí–pátek od 9:00 do 17:00) nebo e-mailem na [service.cz@support.mi.com](mailto:service.cz@support.mi.com). Pokud se rozhodnete, že požadujete pouze doručení Produktu bez jakékoli služby, můžete službu odmítnout na místě.

#### 4. Podmínky provedení služby

4.1 Služba je dostupná výhradně od pondělí do pátku, od 9:00 do 17:00 (kromě státních svátků). Pokud má být služba provedena v bytě nebo bytovém domě, jste odpovědní za získání schválení od příslušné správy budovy. Xiaomi ani Poskytovatel služby nenesou odpovědnost za jakékoli ztráty nebo sankce v případě, že jste nezískali potřebné schválení.

4.2 Během služby musí být přítomna dospělá osoba starší 18 let. Pokud taková osoba přítomna není, Xiaomi nebo Poskytovatel služby mají právo odmítnout provedení služby.

4.3 Tato služba se vztahuje pouze na produkty uvedené v odstavci 1 těchto Podmínek, které byly zakoupeny v prodejnách Xiaomi umístěných v České republice.

4.4 Je odpovědností zákazníka poskytnout všechny informace nezbytné pro provedení

služby, jakož i ověřit, že informace v objednávce jsou správné a úplné. Dále je zákazník povinen oznámit jakékoli zvláštní vlastnosti týkající se místa doručení a instalace Produktu a/nebo jeho umístění zadáním poznámky do objednávky v prostoru uvedeném na konci nákupního procesu před jejím odesláním. Pokud není možné službu provést a/nebo dokončit kvůli nesprávným a/nebo neúplným informacím, bude mít Xiaomi právo účtovat zákazníkovi náklady na provedení a/nebo dokončení služby a také jakékoli vzniklé dodatečné náklady, které v součtu nepřevýší maximální výši 1600,-CZK.

4.5 Při dodání musí zákazník zkontrolovat, že obal je neporušený a čistý a že produkt odpovídá údajům na přepravním dokumentu nebo objednávce. V případě viditelných vad, jako je nesprávné množství a/nebo nesprávný produkt nebo poškozené balení, Poskytovatel služby žádá zákazníka, aby tyto nesrovnalosti uvedl na přepravním dokumentu, aby Xiaomi mohlo zpracovat hlášení a později zákazníka kontaktovat.

4.6 Poskytovatel služby, pokud kontrola Produktu proběhne úspěšně, přistoupí k provedení služby. Zejména služba zahrnuje:

- a. Službu doručení ode dveří ke dveřím
- b. Umístění chladničky na místo
- c. Odstranění ochranného obalu
- d. Vyrovnání chladničky
- e. Odvoz starého zařízení, pokud byl požadován při nákupu Produktu a pokud toto staré zařízení (OEEZ) má stejnou funkci jako zakoupený Produkt, je nepoškozené, již odpojené od elektrické sítě a připravené k předání, v takovém stavu, že nepředstavuje bezpečnostní riziko pro příjemce, bez přidání cizích prvků nebo materiálů a bez chybějících částí. Pokud OEEZ nesplňuje výše uvedené podmínky, Poskytovatel služby má právo jej nepřevzít. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn OEEZ předat k likvidaci. Zákazník přijímá plnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, škodu nebo nároky vzniklé, pokud je OEEZ poskytnut bez řádného oprávnění nebo v rozporu s právy třetích stran. Předáním OEEZ se zákazník vzdává jakéhokoli práva na jeho zpětné vyžádání a bere na vědomí, že po jeho převzetí k likvidaci již Xiaomi vůči zákazníkovi nemá žádné další povinnosti.

**Služba nezahrnuje:**

- a. Zapojení do zásuvky
- b. Vrtání otvorů do nábytku, nebo jakákoli úprava nábytku
- c. Jiné připojení nebo spojení s externími zařízeními

4.7 Na konci služby musí zákazník zkontrolovat výsledky instalace. V případě jakýchkoli nesrovnalostí žádá Poskytovatel služby zákazníka, aby tyto nesrovnalosti uvedl na přepravním dokumentu, aby Xiaomi mohlo zpracovat hlášení a později zákazníka kontaktovat.

**5. Nepředvídané okolnosti**

Pokud nelze službu provést z nepředvídaných okolností mimo kontrolu Xiaomi nebo Poskytovatele služby, může Xiaomi nebo Poskytovatel služby dle vlastního uvážení rozhodnout o odložení nebo zrušení instalace. Xiaomi nebo Poskytovatel služby nenesou odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo nesplnění povinností způsobené okolnostmi mimo jejich kontrolu.

**6. Odpovědnost zákazníka**

Jste odpovědní za následující:

- Zajistit, aby místo služby a prostředí splňovalo všechny právní požadavky a technické normy;
- Uvolnit prostor pro provedení služby a zajistit dostatečný přístup, zejména tím, že:
  - budou připraveny přípojky (elektřina, voda) a odtok odpadní vody (pokud je relevantní);
  - přípojky jsou kompatibilní se zakoupeným Produktem;
  - zakoupený Produkt se vejde do vyhrazeného prostoru;
  - bude zajištěn volný průchod společnými prostory a v bytě, aby nedošlo k poškození produktu nebo majetku zákazníka;
  - elektrická zásuvka bude vzdálena nejvýše 1,5 metru od Produktu.
- Poskytnout bezpečné a vhodné pracovní prostředí;
- Potvrdit dokončení služby a/nebo doručení Produktu podpisem příslušného protokolu a nahlásit jakékoli nesrovnalosti nebo poškození majetku (předměty, stěny, parketová podlaha apod.) na instalačním protokolu. V některých případech může Xiaomi po informování zákazníka požádat o zdokumentování provedení služby fotografiemi a/nebo videem.

## 7. Omezení odpovědnosti

7.1 Xiaomi nenese odpovědnost za:

- Jakékoli nesprávné informace poskytnuté zákazníkem;
- Odmítnutí přístupu zákazníkem nebo nesplnění podmínek potřebných pro provedení služby;
- Nedostatečnou přípravu místa instalace;
- Chybějící nebo vadné připojení či příslušenství potřebné pro službu (pokud je relevantní);
- Nepřístupnost místa služby nebo odmítnutí přístupu;
- Nedohodu na novém termínu služby, pokud je požadován.

7.2 Odpovědnost Xiaomi je omezena na skutečnou škodu. Za žádných okolností nenese Xiaomi odpovědnost za ztrátu zisku nebo následné škody, pokud to zákon nevyžaduje.

## 8. Sbírání zpětné vazby a korespondence se zákazníkem

Xiaomi může kontaktovat zákazníka za účelem získání zpětné vazby pomocí poskytnutých osobních údajů. Záznamy takové korespondence budou uchovávány pro účely zlepšení služeb.

Pro získání zpětné vazby vás po kontaktu s naším zákaznickým servisem naši pracovníci požádají, zda souhlasíte s telefonickým rozhovorem za účelem poskytnutí názoru na naše služby. Vaše zpětná vazba bude použita pro řešení problémů a zlepšení služby. Tento hovor bude proveden výhradně s vaším souhlasem; jinak vás naši pracovníci nebudou kontaktovat za účelem získání vašeho názoru.

## 9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka budou zpracovány za účelem usnadnění této služby. Xiaomi sdílí základní a kontaktní údaje zákazníka, jako je jméno, adresa a telefonní číslo, s poskytovatelem služby třetí strany, který provede instalaci. Poskytovatel služby bude zpracovávat osobní údaje samostatně a provede instalaci s vlastním personálem.

## Základní informace o zpracování osobních údajů:

- **Nezávislí správci údajů:** Xiaomi a příslušný poskytovatel služby;
- **Účel zpracování:** Osobní údaje budou zpracovány za účelem správy vaší schůzky a dokončení požadované služby. Také budou zpracovány pro sběr zpětné vazby ohledně služby;
- **Právní základ zpracování:** Nutné pro plnění smlouvy a oprávněný zájem Xiaomi řešit problémy a zlepšit kvalitu služeb prostřednictvím znalosti názoru zákazníka;
- **Práva subjektu údajů:** Svá práva můžete uplatnit zde:  
<https://privacy.mi.com/support/?locale=en>;
- **Další informace:** Odkaz na Zásady ochrany osobních údajů:  
<https://www.mi.com/sg/about/privacy/>.

## 10. Podání stížnosti

10.1 Pokud nejste spokojeni se službou nebo chcete podat stížnost, kontaktujte Zákaznický servis Xiaomi na +420 800 701 541 (pondělí–pátek 9:00–17:00) nebo e-mailem na [service.cz@support.mi.com](mailto:service.cz@support.mi.com). Stížnosti budou řešeny podle postupů řešení stížností Xiaomi a společnost se bude snažit problém co nejrychleji vyřešit. Stížnosti budou vyhodnoceny a zákazník o výsledku informován do 30 dnů od podání stížnosti, v souladu s platnými právními předpisy a těmito Podmínkami.

10.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto Podmínky představují jediný dokument upravující službu a nenahrazují podmínky prodeje Produktu.

11.2 Podmínky této služby se řídí právním řádem České republiky a strany se podřizují výhradní pravomoci soudů České republiky.

11.3 Tyto Podmínky jsou účinné od [21. listopadu 2025].