

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Xiaomi pro akce

Naše zásady ochrany osobních údajů byly aktualizovány 30. října 2024.

Věnujte prosím chvílku prostudování našich postupů ochrany osobních údajů a dejte nám vědět, pokud máte nějaké dotazy.

Úvod

Toto oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak společnosti Xiaomi Technology Retail Czech s.r.o., Xiaomi Technology Netherlands B.V. a jejich přidružené společnosti (dále jen "Xiaomi", "my", "naše" nebo "nás") zpracovávají vaše osobní údaje, když se účastníte našich akcí (včetně výstav, předváděcích akcí, soutěží, soutěží, kvízů, organizovaných her a jiných veřejných akcí) - dále jen "**Události**".

Možná si budete chtít přečíst další zásady ochrany osobních údajů, které se vztahují na shromažďování a používání osobních údajů při používání našich produktů a služeb nebo které se zabývají jinými otázkami ochrany údajů, včetně ochrany nezletilých nebo bezpečnostních opatření (další informace naleznete na stránce <https://privacy.mi.com/all/languages/>).

V konečném důsledku chceme pro všechny účastníky to nejlepší. Máte-li jakékoli dotazy týkající se našich postupů zpracování údajů popsaných v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, kontaktujte nás na [adrese http://privacy.mi.com/support](http://privacy.mi.com/support) a prodiskutujte své konkrétní obavy. Rádi zodpovíme všechny vaše dotazy.

Co znamenají osobní údaje?

Pojmy "osobní údaje", jak jsou použity v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, znamenají informace, které lze použít k přímé nebo nepřímé identifikaci jednotlivce, ať už na základě samotných informací, nebo na základě informací v kombinaci s dalšími informacemi o této osobě, které má společnost Xiaomi k dispozici. To zahrnuje informace, jako je jméno, kontaktní údaje, telefonní čísla, e-mailové adresy a další informace o jednotlivci.

identifikační údaje, bankovní údaje, obrázky, údaje o poloze nebo online identifikátory (např. Moje ID). Vaše osobní údaje budeme používat přísně v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů.

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Shromažďování osobních údajů

Abyste se mohli zúčastnit Události a při registraci do Události může společnost Xiaomi shromažďovat následující osobní údaje přímo od vás (to může záviset na typu Události

a informace budou vyžadovány v konkrétním registračním formuláři):

Identifikační a kontaktní údaje. Při registraci na Událost Xiaomi musí uživatel poskytnout určité identifikační nebo kontaktní údaje, jako jsou, v závislosti na charakteristikách Události, jméno, příjmení, přezdívká, titul, číslo průkazu totožnosti/pasu, pohlaví, země/region, poštovní adresa, telefonní číslo a/nebo datum narození.

Profesionální údaje. Životopisné a/nebo profesní informace, pracovní zkušenosti, titul, pozice, společnost, fotografie, sdružení a/nebo události, kterých se v minulosti účastnil.

Údaje o zákaznících. Produkty a služby Xiaomi související s uživatelem, včetně typu produktu, zájmů, názorů, recenzí, hodnocení atd.

Fotografie, obrázky a videa. Většina našich akcí je nahrávána, fotografována a/nebo vysílána. V takových případech se zaznamenává obraz, hlas a podoba uživatele. To je navíc k jakýmkoli CCTV kamerám, které mohou existovat v prostorách, kde se akce koná.

Ekonomické/finanční informace. Údaje o platbě a/nebo bankovní kartě u akcí, které mohou vyžadovat zaplacení určitých nákladů ze strany účastníků.

Počítačové/digitální informace. Informace o vaší IP adrese, typu prohlížeče a operačním systému, když navštívíte naše webové stránky, například za účelem registrace na akci. Pokud si potřebujete vytvořit účet, budete nám s největší pravděpodobností muset poskytnout další informace, jako je uživatelské jméno, heslo, tajná otázka z bezpečnostních důvodů a/nebo ověření pomocí SMS/e-mailu, a v případě potřeby také další ověřovací systém.

Zvláštní kategorie údajů. Ve výjimečných případech můžeme také shromažďovat osobní údaje o vašem zdravotním stavu a zdravotním stavu (např. zdravotní postižení a stravovací potřeby). Vezměte prosím na vědomí, že tyto informace budou požadovány výhradně v následujících mezích:

V důsledku **vašeho výslovného souhlasu**. Například pokud jste nám poskytli informace o vašich stravovacích potřebách nebo alergiích nebo pokud jste nás informovali o vaší potřebě bezbariérového přístupu.

Pokud je zpracování nezbytné k ochraně **životně důležitých zájmů** (např. v případě

konkrétního ohrožení zdraví během Události).

Když je zpracování nezbytné pro určení, uplatnění nebo obhajobu **právních nároků**.

Je-li zpracování nezbytné z **preventivních nebo pracovnělékařských** důvodů, a to v souladu s podmínkami prostor, kde se Akce koná.

Shromažďování osobních údajů od třetích stran

V některých případech, pro rychlejší registraci nebo snadné vyplnění formuláře události, může uživatel také autorizovat spárování účtu třetí strany s osobními údaji společnosti Xiaomi (jako je účet Google, Facebook nebo Apple). S vaším svolením opravňujete účet třetí strany k importu vašeho profilového obrázku, přezdívky, e-mailové adresy a dalších informací, které mohou být relevantní pro Událost.

Jaké jsou účely shromažďování osobních údajů uživatelů?

Shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů uživatelů slouží k vývoji akce. Zejména:

Rezervovat uživateli místo v Události, které se uživatel chce zúčastnit.

Poskytnout uživateli informace o Události, na kterou se zaregistroval, jako jsou aktualizace Události a jakékoli změny, zrušení nebo jiné relevantní informace.

Pro všeobecnou administrativu, plánování, logistiku a organizaci našich akcí.

Dotazy na zákaznický servis v souvislosti s Událostí.

Pro dodržování předpisů o veřejné bezpečnosti a ochraně zdraví a bezpečnosti.

S vaším souhlasem pro budoucí komunikaci o našich nadcházejících událostech, novinkách, průzkumech/zpětné vazbě a/nebo pro poskytování informací o našich produktech a službách.

Fotografování, filmování a/nebo vysílání události, která má být použita k propagaci našich služeb a značky a našich produktů, služeb a budoucích událostí. To zahrnuje jakýkoli formát distribuce, včetně našich webových stránek, platforem sociálních médií a jakékoli marketingové podpory.

Vylepšovat a plánovat budoucí akce na základě zkušeností uživatelů a zpětné vazby.

Můžeme vaše osobní údaje sdílet s třetími stranami?

Abychom mohli poskytovat služby popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, zejména organizovat a umožnit vaši účast na Události, můžeme sdílet nezbytné osobní údaje s našimi partnery a dalšími třetími stranami, včetně:

Naši zástupci, dodavatelé a poskytovatelé služeb (včetně poskytovatelů ubytování, stravování, IT, míst konání a dalších podpůrných služeb), podle potřeby a potřeby pro získání informací.

Dceřiné společnosti Xiaomi, pokud je to nezbytné pro organizaci Události.

Spolupořadatelé nebo partneři podílející se na organizaci Události.

Veřejné orgány, profesní organizace, sdružení a/nebo instituce, jejichž členství nebo přidružení má vliv na právo na pomoc.

Platformy třetích stran, které mohou pomáhat s registračními systémy, nebo dodavatelé třetích stran, kteří organizují Událost naším jménem.

Vlastníci prostor, ve kterých se Událost koná.

Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?

Potřebujeme právní základ pro shromažďování a zpracování vašich osobních údajů v souladu se zákonem. Právní základ pro zpracování vašich osobních údajů v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů je následující:

Za účelem splnění našich smluvních závazků. Když se zaregistrujete k účasti na Události, účely zpracování vašich osobních údajů jsou primárně určeny vaší účastí na takové Události a jakýmkoli souvisejícími logistickými nebo organizačními potřebami, které mohou tuto Událost ovlivnit. Vezměte prosím na vědomí, že jste povinni poskytnout některé své osobní údaje. Pokud tak neučiníte, organizátor vám nemusí být schopen umožnit účast na akci. Tyto povinné osobní údaje budou řádně uvedeny v každém formuláři Akce.

V důsledku souhlasu uživatele. Můžete nám také dobrovolně poskytnout své osobní údaje pro určité činnosti související s akcí. Souhlas bude vyžadován také pro zpracování vašich osobních údajů klasifikovaných jako zvláštní kategorie údajů v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů. Pokud jste souhlasili se zpracováním vašich osobních údajů pro určité činnosti a poskytnutí těchto údajů není povinné pro účast na akci, můžete svůj souhlas odvolat.

Na základě zákonných povinností společnosti Xiaomi. Jako správce údajů podléhá společnost Xiaomi zákonným povinnostem týkajícím se ochrany osobních údajů. V některých případech (například pro uchování vašich osobních údajů v důsledku sporu nebo na žádost/konzultaci s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů) bude nutné, abychom vaše osobní údaje zpracovávali, abychom tyto povinnosti splnili.

Jako oprávněný zájem. Někdy je zpracování vašich osobních údajů nezbytné pro oprávněné zájmy společnosti Xiaomi. V takových případech bude zpracování prováděno s plným respektem k vašim právům a svobodám a vždy zajistí, aby nedošlo k porušení vašeho soukromí. Příkladem takového zpracování je pořizování obrazových záznamů z bezpečnostních důvodů v případě, že je Akce vybavena

kamerovým systémem (CCTV), dále pořizování obrazových záznamů nebo pořizování fotografií za účelem opětovného vysílání nebo následné úpravy a šíření Akce v interních i externích médiích (webové stránky, sociální sítě nebo média). Současně vás informujeme o tom, že vaše osobní údaje (obrazové a/nebo hlasové) budou zpracovávány pro tento konkrétní účel, a budeme se snažit tyto informace co nejvíce posílit v registračním formuláři, na pozvánce, kterou obdržíte, a/nebo na plakátech umístěných u vchodu na Akci. V maximální možné míře poskytneme prostory bez fotografií a záznamů, aby si i ti, kteří si nepřejí, aby byly jejich fotografie pořizovány nebo se objevovali v záznamech, mohli Akci stále užívat a účastnit se jí. Vezměte prosím na vědomí, že fotografie pořízené na těchto Událostech jsou obecně pouze náhodné a skládají se z obecných záběrů za účelem propagace Události a propagace značky Xiaomi. Vzhledem k povaze Události je však možné, že budou pořízeny záběry tam, kde mohou být účastníci rozpoznáni, a informace v tomto ohledu budou poskytnuty prostřednictvím oznámení nebo značení. Pokud si nepřejete, aby se tyto záznamy nebo fotografie objevovaly, vyhněte se prosím místům, kde jsou pořízeny a řiďte se pokyny našich pracovníků.

Jak dlouho budou vaše osobní údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než je nezbytné v souvislosti s Událostí, které se účastníte. V případech, kdy souhlasíte se zpracováním určitých činností, jako je převod práv k obrázkům, může platit zvláštní doba uchovávání. V závislosti na charakteristice Akce budou tyto informace uvedeny, pokud je to možné, v příslušném registračním formuláři.

Kromě toho, pokud nám povolíte zasílat vám další zprávy, zpravodaje atd., budou tyto informace uchovány, pokud svůj souhlas neodvoláte.

Jaká jsou práva uživatele na ochranu údajů?

Máte určitá práva týkající se osobních údajů, které o vás ukládáme (dále jen "aplikace"). Vezměte prosím na vědomí, že v závislosti na tom, kde žijete, mohou tato práva podléhat určitým výjimkám a výjimkám podle platných místních zákonů:

Právo na přístup/získání zprávy obsahující podrobné informace o vašich osobních údajích. Na vaši žádost vám bezplatně poskytneme kopii vašich osobních údajů, které shromažďujeme a zpracováváme. Za jakékoli další žádosti o relevantní informace můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě skutečných administrativních nákladů v souladu s platnými právními předpisy.

Právo na opravu osobních údajů. Pokud jsou informace, které o vás máme, nesprávné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu nebo doplnění na základě účelu jejich použití.

Právo na výmaz osobních údajů. Máte právo požádat o vymazání svých osobních údajů, pokud neexistuje žádný přesvědčivý důvod, abychom je nadále používali. Zvážíme vaše důvody pro žádost o výmaz a podnikneme přiměřené kroky, včetně

technických kroků, k vymazání vašich osobních údajů. Vezměte prosím na vědomí, že nemusíme být schopni okamžitě odstranit informace z našeho záložního systému kvůli platným právním omezením (například pokud je nutné uchovat vaše osobní údaje pro potenciální nároky, které mohou vzniknout ze zpracování těchto osobních údajů nebo v souvislosti s ním) a/nebo omezením bezpečnostních technologií. V takovém případě vaše osobní údaje bezpečně uložíme a izolujeme od dalšího zpracování, dokud nebude možné zálohu smazat nebo anonymizovat, nebo dokud nevyprší zákonná povinnost.

Právo omezit zpracování vašich osobních údajů nebo vznést námitku proti němu:

Máte právo omezit/vznést námitku proti (a) našemu zpracování vašich osobních údajů, například pokud je zpracování podle vašeho názoru nezákonné, ale vznesete námitku proti výmazu vašich osobních údajů. V takových případech budou vaše osobní údaje zpracovávány pouze s vaším souhlasem nebo za účelem uplatnění nebo obhajoby právních nároků.

Právo na přenositelnost údajů: Za určitých okolností stanovených zákonem

Máte právo obdržet osobní údaje, které se vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a/nebo předat tyto osobní údaje jinému správci.

Právo na odvolání souhlasu: Pokud je pro zpracování vašich osobních údajů vyžadován váš souhlas, můžete jej kdykoli odvolat. Upozorňujeme však, že odvolání vašeho souhlasu vám může zabránit v přístupu k určitým informacím, funkcím nebo službám nebo v jejich používání.

Pro více informací nám napište nebo nás kontaktujte na <http://privacy.mi.com/support>.

Jak mohu uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů?

Splnění následujících podmínek nám pomůže efektivněji vyřídit vaši žádost:

Žádost se podává prostřednictvím kanálu aplikace Xiaomi <https://privacy.mi.com/support>.

Z důvodu ochrany bezpečnosti uživatelských dat musí být žádost písemná.

Uživatel poskytuje dostatečné informace, aby společnost Xiaomi mohla ověřit totožnost uživatele a zajistit, že uživatel je subjektem údajů nebo je ze zákona oprávněn jednat jménem uživatele.

Jakmile budeme mít dostatek informací k potvrzení, že vaše žádost může být zpracována, přistoupíme k odpovědi na vaši žádost ve lhůtě stanovené platnými zákony o ochraně osobních údajů.

Máme právo odmítnout zpracování žádostí, které jsou nepřiměřené, zjevně nepřiměřené nebo nepřiměřené, žádostí, které porušují práva na ochranu osobních údajů ostatních, žádostí, které jsou extrémně nerealistické a žádostí, které vyžadují nepřiměřené množství technického úsilí, jakož i žádostí, které nejsou vyžadovány místními zákony, které se týkají informací, které byly zveřejněny, a které se týkají informací poskytnutých za důvěrných podmínek. Pokud se domníváme, že určité

aspekty žádosti o výmaz nebo přístup k informacím nám mohou znemožnit zákonné použití informací pro účely boje proti podvodům a zabezpečení, jak je uvedeno výše, může být žádost také zamítnuta.

Jak se přenáší osobní údaje po celém světě?

Společnost Xiaomi zpracovává a zálohuje vaše osobní údaje prostřednictvím globální provozní a monitorovací infrastruktury. Společnost Xiaomi má v současné době datová centra po celém světě a pro účely popsané v Oznámení o ochraně osobních údajů mohou být vaše data přenášena do těchto datových center v závislosti na vaší poloze. Zejména:

Evropský hospodářský prostor (EHP). Pokud se zúčastníte Události v EHP, společnosti Xiaomi Xiaomi Technology Retail Czech s.r.o. a Technology Netherlands B.V. budou vystupovat jako správce údajů a vaše údaje budou uloženy v EHP. V některých případech však bude za uchovávání vašich osobních údajů odpovědná společnost Xiaomi Singapore Pte Ltd. V případech, kdy Xiaomi poskytuje Xiaomi Singapore Pte. Ltd. nebo poskytovatelé služeb třetích stran mimo EHP, kde místní zákony nemusí chránit osobní údaje podle stejných standardů jako v EHP, bude společnost Xiaomi uplatňovat standardní smluvní doložky EU nebo jakékoli jiné záruky poskytované zákony EU.

DPA pro ochranu uživatelských dat podle nejvyšších evropských standardů. O konkrétních bezpečnostních opatřeních, která uplatňujeme, se můžete dozvědět nebo si vyžádat jejich kopii tak, že nás kontaktujete na adrese <https://privacy.mi.com/support>.

Jste povinni poskytnout své osobní údaje?

Jak bylo uvedeno výše, pokud neposkytnete určité povinné osobní údaje za účelem účasti na Události, nemusíme vám být schopni poskytnout přístup. Další informace naleznete v části "Jaké informace shromažďujeme?"

Jsou Vaše osobní údaje základem pro automatizované rozhodování, včetně profilování?

Obecně platí, že osobní údaje, které nám poskytnete k účasti na Událostech, nepoužíváme k plně automatizovanému rozhodování, včetně profilování. V případě, že takové procesy použijeme, budeme vás předem informovat a o vašich právech v tomto ohledu, včetně informací týkajících se souhlasu.

Jak nás mohu kontaktovat, pokud mám dotazy týkající se mých osobních údajů?

Máte-li jakékoli připomínky nebo dotazy týkající se tohoto oznámení o ochraně

osobních údajů nebo jakékoli problémy související se shromažďováním, používáním nebo zveřejňováním osobních údajů společností Xiaomi, kontaktujte nás na adrese <http://privacy.mi.com/support>. Když obdržíme dotazy týkající se osobních údajů nebo žádosti o stažení nebo přístup k položkám, máme profesionální tým, který tyto záležitosti vyřídí, včetně pověřenců pro ochranu osobních údajů (DPO) na těchto územích, kde je to relevantní. Pokud se dotaz týká důležitého problému, můžeme uživatele požádat o další informace. Pokud se s námi poradíte, poskytneme vám informace o vhodných kanálech pro podávání stížností, které mohou platit v závislosti na vaší aktuální situaci. Můžete nás také kontaktovat na následujících adresách (do kontaktní zprávy prosím napište "Oznámení o ochraně osobních údajů"):

Pro uživatele nacházející se v Evropském hospodářském prostoru (EHP):

Xiaomi Technology Netherlands B.V., Prinses Margrietplantsoen 39 2595 AM, Haag, Nizozemsko

Xiaomi Technology Retail Czech s.r.o., V parku 2336/22, Chodov, 148 00 Praha 4, Česká republika

Jak požádat o pomoc příslušné orgány?

Pokud nejste spokojeni s odpovědí, kterou obdržíte, můžete záležitost postoupit příslušnému regulačnímu orgánu ve vaší jurisdikci. Pokud se nacházíte v EHP/Spojeném království, seznam hlavních příslušných orgánů [v EHP/Spojeném království](#) naleznete zde.

Jak aktualizujeme tyto zásady ochrany osobních údajů?

Naše oznámení o ochraně osobních údajů pravidelně kontrolujeme na základě změn v podnikání, technologiích a platných právních předpisech a osvědčených postupech a můžeme toto oznámení o ochraně osobních údajů aktualizovat. Doporučujeme vám, abyste si naše Oznámení o ochraně osobních údajů přečetli pokaždé, když se zúčastníte Události. Pokud to vyžadují platné zákony, požádáme vás o výslovný souhlas, když o vás shromažďujeme další osobní údaje nebo když používáme či zpřístupňujeme vaše osobní údaje pro nové účely.